

## SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Dokumentum adatai: 2018, Május 22

### 1. Általános információk

Az A & A Világítás és Bútor Zrt. (továbbiakban „ARTEMIDE”), székhely: 7030 Paks, Paksi Ipari Park 4703/9, mint adatkezelő kötelezi magát arra, hogy védi a használok személyi adatait és betartja a vonatkozó szabályozásokat a jelenleg hatályos jogszabályok, különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, továbbiakban GDPR értelmében.

A jelen tájékoztató (továbbiakban „Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató”) célja, hogy tájékoztassa a szolgáltatásaink használóit és/vagy ügyfeleinket (továbbiakban „használó”) azon információk gyűjtésével, használatával és terjesztésével kapcsolatos eljárásokról, amelyeket az ügyfél az általa tőlünk kért szolgáltatások nyújtása alkalmával végzett adatgyűjtések alkalmával ad meg nekünk.

A jelen Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató (az Üzletszabályzattal és esetleges más dokumentumokkal együtt, amelyekre a jelen Tájékoztatóban hivatkozunk, illetve a Cookie-ról szóló tájékoztatóval együtt) meghatározza azokat az irányelveket, amelyekkel feldolgozásra kerülnek azok a személyes adatok a jelenleg hatályos jogszabályok, különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. Rendelete értelmében, amelyeket az Ügyfelektől gyűjtünk be, vagy amelyeket az ügyfél ad meg számunkra. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a következő információkat, hogy megértse a személyes adatokra vonatkozó szempontokat és eljárásokat, illetve a személyes adatok kezelésének módjait.

A jelen Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató (amennyiben szükséges, az Üzletszabályzattal és esetleges más dokumentumokkal együtt, amelyekre a jelen Tájékoztatóban hivatkozunk) a mai naptól kezdődően alkalmazandó az adatkezelésre a már regisztrált használók esetében, akiktől már régebben megkaptuk a kezelésre vonatkozó beleegyezést az előzőekben hatályos törvények értelmében.

### 2. Milyen információkat gyűjtünk a használonál és mennyi ideig tároljuk ezeket az adatokat?

(Személyes adatok a GDPR 4., 5. 13. és 44. cikke értelmében)

A következő adatok gyűjtésére és kezelésére vagyunk jogosultak:

- Családi név és utónév
- Email cím

#### 2.1. Használó által megadott személyes adatok

A Használó információkat, többek között a személyének azonosításához szükséges adatokat („Személyes adatok”) ad meg számunkra akkor, amikor kitölti a nyomtatványokat - amennyiben kitöltésre kerülnek -, amikor részt vesz az egyik programunkon, promóciónkon vagy felmérésünkön, amikor telefonon, e-mailben vagy más módon veszi fel velünk a kapcsolatot, amikor problémát jelez az online platformjainkkal kapcsolatban és/vagy megbízást ad vagy szolgáltatást rendel meg a vállalatunknál.

A Személyes adatok az alábbiakat foglalhatják magukban:

- Az általunk nyújtott különböző szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez szükséges információk, mint név, e-mail cím, születési idő, nem, mobiltelefon szám és jelszó. Mindezeknek a mezőknek a kitöltése kötelező. Az Artemide nem tudja az általa kínált szolgáltatásokat nyújtani, amennyiben a kért információkat nem kapja meg;
- Postacím;
- A használó és a vállalatunk közötti levelezés;
- Válaszok az esetleges felmérésekre vagy kérdőívekre, mint például recenziók az eseményekkel és képzésekkel kapcsolatosan. Ezeket az információkat elemzésekre és a használok jobb megértésére használjuk fel;
- Azon iratokra vonatkozó információk, amikor a használó beleegyezését adta a hivatkozott adatok gyűjtéséhez és kezeléséhez: útlevél, személyazonosító igazolvány és egyéb, hasonló dokumentum, amelynek bemutatásába a használó beleegyezett.

## 2.2. Automatikusan gyűjtött adatok

2.2.1. Amennyiben a használó a közösségi médián található hitelesítési eljárásokkal iratkozik fel, az Artemide hozzáfér meghatározott személyes adatokhoz (például családi név, utónév, fénykép, e-mail, Facebook ismerősök száma, stb.) a használó közösségi média fiókjában a közösségi média ezen platformjain alkalmazható használati feltételek alapján. Ezen túlmenően begyűjthetjük a használó néhány Személyes adatát akkor, amikor harmadik személyek közösségi médiájával kommunikál, például egy „Like” jellel.

## 2.3. Adatok megőrzése

2.3.1. Az alábbi, 2.3.2 pontban foglalt Személyes adat kategóriák kivételével, a Személyes adatokat a velünk fennálló kapcsolat ideje alatt, és a személyes adatok megőrzésére vonatkozó, hatályos jogszabályok értelmében őrizzük meg.

2.3.2. A következő Személyes adat kategóriákat különböző ideig kell megőrizni:

- A Pénzügyi adatok (pl. kifizetések, visszatérítések, stb.) az alkalmazandó adójogszabályokban és könyvelésről szóló jogszabályokban foglaltak szerint kerülnek megőrzésre.

## 3. Hogyan használjuk az Ügyféltől begyűjtött információkat?

(Személyes adatok kezelésének jogszerűsége és hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez a GDPR 6. és 7. cikkei értelmében)

A GDPR 6. és 7. cikkei értelmében a Személyes adatok kezelése jogszerűen az alábbi célokkal történik:

3.1. Eleget teszünk a Használó és közöttünk létrejött szerződésekből eredő kötelezettségeinknek, és biztosítuk a Használó részére a kért információkat és szolgáltatásokat, amennyiben az adatok kezelése szükséges a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez.

3.2. Szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat küldjünk e-mailben és/vagy szöveges üzenetben és/vagy bármely más kommunikációs eszköz révén, amennyiben az adatok kezelése szükséges a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez és/vagy az adatok kezelése a használó beleegyezésével történik.

3.3. Engedélyezzük a vevőszolgálat által nyújtott szolgáltatásainkhoz való hozzáférést és biztosítuk az Ügyfél számára, hogy beszéljen az Artemide csapatával, amennyiben (i) az adatok kezelése szükséges a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek

teljesítéséhez, (ii) amennyiben az adatok kezelése a használó beleegyezésével történik és/vagy (iii) amennyiben szükséges a törvény által előírt jogok biztosításához, gyakorlásához és védelméhez.

3.4. Biztosítjuk (i) az alkalmazandó törvények betartását, (ii) az Általános használati feltételek és (iii) a Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató betartását. Ez az adatkezelés szükséges (i) a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez és/vagy (ii) szükséges a törvény által előírt jogok biztosításához, gyakorlásához és védelméhez.

3.5. A hatályos jogszabályok értelmében és a használó beleegyezésével marketing anyagokat és szükséges információkat küldünk a kért szolgáltatások nyújtásának megkönnyítésére, javaslatokat és utasításokat adjunk a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó termékekről és szolgáltatásokról, amelyek érdekelhetik a használót.

Ez az adatkezelés a használó beleegyezésén és/vagy a mi jogos érdekeinken alapul (azaz azon a szándékunkon, hogy célzott reklámot küldjünk a használó részére).

3.6. Tájékoztassuk a használót a szolgáltatásainkban bekövetkezett esetleges változásokról. Ez az adatkezelés szükséges (i) a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez és/vagy (ii) szükséges a törvény által előírt jogok biztosításához, gyakorlásához és védelméhez.

3.7. Lehetővé tegyük az ügyfelek részére, hogy részt vegyenek a szolgáltatásaink interaktív funkcióiban, amennyiben ezt választják. Ez az adatkezelés szükséges (i) a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez és/vagy (ii) az adatok kezelése a használó beleegyezésével történik.

3.9. Teljesítjük a törvény által előírt kötelezettségeinket.

#### **4. Kik a Használótól begyűjtött Információk címzettjei, és milyen célra kerülnek az információk továbbküldésre?**

(Személyes adatok a GDPR 13. és 14. cikke értelmében)

4.1. Az adatkezelők és az adatkezelők megbízottai részére a jelen, Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatóban megjelölt célokkal kapcsolatosan kaphatunk és küldhetünk információkat a használóról, ideértve a Személyes adatokat is.

4.2. Ezen túlmenően felhívjuk a figyelmet arra a tényre, hogy amennyiben a használó úgy határoz, hogy megosztja velünk az információkat, ideértve a Személyes adatokat is, a kereskedelmi partnereinkkel fennálló szolgáltatások révén, a jelen Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatón kívül alkalmazásra kerülnek a Használónál a kereskedelmi partnereink adatkezelési politikái és/vagy személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatói is. Felügyeljük a kereskedelmi partnereink által a platformjaikon begyűjtött információk gyűjtését és/vagy kezelését.

#### **6. Közösségi média platformokra szánt, és e-mailben és/vagy SMS-ben küldött körleveleinkben megjelenő hirdetések**

(Személyes adatok a GDPR 13. és 14. cikke értelmében)

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében és a használó beleegyezésével felhasználhatjuk a megadott információkat az eseményeinkkel kapcsolatos meghívók küldésére, illetve egyéb tájékoztatók küldésére, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik az ügyfelet.

Hirdetésekkal és célzott tartalmakkal kapcsolatos információk:

A közösségi médiákon (például Facebook és Twitter): bármikor eljárhat a hozzájárulás visszavonásában azzal, hogy konfigurálja a hirdetésekre vonatkozó beállításokat a közösségi média fiókjában.

## **7. Átadásra kerülnek a használó adatai? Hogyan és hova?**

A Használó Személyes adatait az Európai Unióban („EU”) használjuk fel és nem küldjük el az adatokat EU-n kívüli országokba.

## **8. Milyen jogokkal rendelkezik a Használó a saját személyes adataira vonatkozóan?**

(GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20. és 21. cikkei)

8.1. Amennyiben a törvény lehetővé teszi, a használó jogosult egy példányt kapni a birtokunkban levő Személyes adatokról, illetve kérheti annak megerősítését, hogy folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése vagy nem, és ebben az esetben jogosult az adatokhoz hozzáférni a GDPR 15. cikke értelmében. Mielőtt a használó kérésére válaszolnánk, megkérhetjük a használót, hogy (i) ellenőrizze a saját személyazonosságára vonatkozó adatokat és (ii) adjon meg további részleteket, hogy jobban meg tudjuk válaszolni a kérését. Megpróbálunk a lehető legrövidebb racionális időn belül válaszolni. Amennyiben a használó szeretné ezen jogát gyakorolni, fel kell vennie a kapcsolatot velünk az alábbiakban megadott címek egyikén (lásd 13. pont).

8.2. A Használó jogosult a saját Személyes adatait frissíteni, kiegészíteni és átalakítani névtelenül, vagy törölni azzal, hogy felveszi velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott címek egyikén (lásd 13. pont). A használó bármikor letilthatja a Személyes adatainak kezelését.

Bizonyos esetekben megőrizhetünk néhány információt a használóval kapcsolatban, amennyiben ezt a törvény előírja, vagy egyéb, jogszerű célokra történő felhasználásra. Például, amennyiben úgy véljük, hogy a használó csalást követett el vagy megszegte az Általános használati feltételeinket, határozhatunk arról, hogy megőrizzük néhány információt, hogy elkerüljük a Platformjainkon alkalmazandó jogszabályok kijátszását.

8.3. Amennyiben a Használó úgy véli, hogy megsértették a jogait, jogosult panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz, vagy törvényes útra terelni a jogsértést.

8.4. A használó ezen túlmenően jogosult az őt érintő, és az általa részünkre megadott Személyes adatokat megkapni szerkesztett, általánosan használt formában és olvashatóan, illetve ezeket az adatokat tovább küldeni egy másik adatkezelő részére.

## **10. Link más weboldalakhoz és közösségi médiákhoz**

Az internetes oldalaink tartalmazhatnak linkeket más, a hálózatunkhoz kapcsolódó weboldalakhoz vagy hirdetőkhöz és leányvállalatokhoz. Amennyiben a Használó rákattint ezen weboldalak linkjére, nem szabad elfeledkeznie arról, hogy ezek a weboldalak saját szabályozásokkal rendelkeznek a személyes adatok kezelésére vonatkozóan, és mi nem vállalunk semmilyen felelősséget ezen szabályozásokkal és politikákkal kapcsolatban. Ezeket a szabályozásokat mindig el kell olvasni azelőtt, hogy elküldik a Személyes adatokat ezekre a weboldalakra.

## **11. Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató módosításai**

Minden, a Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatóban a jövőben végzett módosítást közzétesszük a jelen oldalon. Amennyiben előírt, tájékoztatjuk erről a használókat, vagy

kérjük a hozzájárulásukat. Kérjük a használót, hogy rendszeresen olvassa el ezt az oldalt azon esetleges frissítések vagy módosítások miatt, amelyeket a Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatóban végeztünk el.

## **12. Értesítési címek és Személyes adatok védelméért felelős személy**

Amennyiben a használó szeretné velünk felvenni a kapcsolatot, hogy gyakorolja a vonatkozó jogait vagy kérdéseket tegyen fel a Személyes adatokra vonatkozóan, ezt a következő címen teheti meg: [dataprotection@artemidegroup.hu](mailto:dataprotection@artemidegroup.hu);

## **13. Adatvédelmi kötelezettségek**

Az Artemide minden alkalmazottja és tanácsadója köteles titoktartási szerződést aláírni és elvégezni a kötelezően előírt képzéseket a titoktartásra és az adatkezelésre vonatkozóan, illetve köteles elvégezni a Magatartási kódexünkkel kapcsolatos képzést. Az Artemide Magatartási Kódexe specifikusan megjelöli a felelősséget és az előírt magatartást az adatvédelemre vonatkozóan.

## **14. Másodlagos adatfeldolgozók igénybe vétele**

Az Artemide csoport társaságai közvetlenül végzik azon adatok feldolgozásának nagy részét, amelyek szükségesek a szolgáltatások nyújtásához. Ugyanakkor igénybe veszünk néhány külső munkatársat („Adatfeldolgozó”), akik segítenek bennünket ezen szolgáltatásoknál. Minden Adatfeldolgozónak át kell mennie egy szigorú kiválasztási eljárásnak, amelynek célja az előírt műszaki kompetenciák és a kapacitás biztosítása, hogy megfelelő szinten nyújtsa a biztonságot és az adatvédelmet. A GDPR szabályozás szerint az Adatkezelőknek és az Adatfeldolgozóknak rendelkezniük kell a megfelelő műszaki és szervezeti feltételekkel, hogy biztosítsák a kockázatnak megfelelő biztonsági szintet. A Használó jogosult kérni az Adatfeldolgozók teljes listáját a jelen Tájékoztató 13. pontjában megjelölt elektronikus postacímre küldött mailben.

- dokumentum vége -